

Общие условия оказания услуг автосервиса

Редакция от 17.05.2026 Применяется к заказ-нарядам, оформленным с 17.05.2026 г. Кемерово

Настоящие Общие условия оказания услуг автосервиса, далее — «Договор», определяют общие условия выполнения работ и оказания услуг по техническому обслуживанию, ремонту, диагностике, автомойке, детейлингу и иным услугам в отношении транспортных средств.

Настоящий Договор размещается на сайте Исполнителя vagline.ru, доступен для ознакомления в автотехцентре Исполнителя и применяется к заказ-нарядам, калькуляциям, актам выполненных работ, кассовым чекам, счетам, сметам, фото-/видеоматериалам, переписке сторон и иным документам, оформленным по конкретному заказу.

Оформляя и/или подписывая заказ-наряд, акт выполненных работ, иной документ по заказу либо передавая транспортное средство Исполнителю для выполнения работ/оказания услуг, Заказчик подтверждает, что до начала выполнения работ ознакомлен с настоящим Договором, понимает его содержание и согласен с его условиями.

Настоящий Договор применяется в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

1. Термины и документы по заказу

1.1. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Куренкова Екатерина Сергеевна, оказывающий услуги и/или выполняющий работы по техническому обслуживанию, ремонту, диагностике, автомойке, детейлингу и иным работам/услугам в отношении транспортного средства.

1.2. Заказчик - потребитель или иное лицо, обратившееся к Исполнителю за выполнением работ и/или оказанием услуг.

1.3. ТС - транспортное средство Заказчика, переданное Исполнителю для выполнения работ и/или оказания услуг.

1.4. Заказ-наряд - документ, в котором указываются индивидуальные условия конкретного заказа: данные Заказчика, данные ТС, перечень работ/услуг, запасных частей, материалов, стоимость, сроки, гарантийные сроки и иные условия.

1.5. Калькуляция - предварительный расчет стоимости работ, услуг, запасных частей, расходных материалов и технических жидкостей. Калькуляция не является окончательным перечнем работ и не заменяет заказ-наряд, если иное прямо не указано сторонами.

1.6. Акт выполненных работ - документ, подтверждающий выполнение работ/оказание услуг, передачу результата Заказчику и приемку результата работ/услуг.

1.7. Настоящий Договор, заказ-наряд, акт выполненных работ, кассовый чек, счет, смета, калькуляция, фото-/видеоматериалы, переписка сторон и иные документы по заказу образуют единый договор оказания услуг по конкретному заказу.

1.8. В случае противоречия между индивидуальными условиями заказ-наряда и настоящим Договором приоритет имеют индивидуальные условия заказ-наряда.

2. Сведения об Исполнителе

2.1. Исполнитель: ИП Куренкова Екатерина Сергеевна. Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Куренкова Екатерина Сергеевна. ИНН: 422313559309. ОГРНИП: 325420500066579. Юридический адрес: 653039, Кемеровская область, город Прокопьевск, улица Шишкина, 19, кв. 6. Фактический адрес / адрес оказания услуг: г. Кемерово, ул. Терешковой, 41/3. Телефон: +7 (3842) 67-03-66. Мобильный телефон: +7 (923) 476-26-66. Электронная почта: vag.line@bk.ru. Сайт: vagline.ru.

2.2. Банковские реквизиты Исполнителя указываются в разделе 21 настоящего Договора, а также могут указываться в заказ-наряде, счете, кассовом чеке, на сайте Исполнителя или ином документе, предоставленном Заказчику.

2.3. Информация об Исполнителе, услугах, ценах, порядке оплаты, сроках, гарантийных условиях, запасных частях и материалах доводится до Заказчика посредством настоящего Договора, заказ-наряда, калькуляции, прейскуранта, информационного стенда, сайта, кассового чека, счета, сметы или иного документа.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель по заданию Заказчика выполняет работы и/или оказывает услуги по диагностике, техническому обслуживанию, ремонту, автомойке, детейлингу, замене и/или установке запасных частей, узлов, агрегатов, использованию материалов и иные работы/услуги, указанные в заказ-наряде.

3.2. Заказчик обязуется предоставить ТС, необходимые сведения, принять результат работ/услуг и оплатить их стоимость.

3.3. Конкретный перечень работ, услуг, запасных частей, материалов, стоимость, сроки выполнения и иные индивидуальные условия определяются заказ-нарядом и/или дополнительными согласованиями сторон.

3.4. Исполнитель оказывает услуги с учетом законодательства Российской Федерации, технической документации завода-изготовителя ТС, применимых требований технического регулирования и обычных требований к качеству соответствующих работ и услуг.

3.5. Качество оказываемых услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или недостаточности таких условий - требованиям, обычно предъявляемым к качеству услуг такого рода. Если законодательством Российской Федерации или актами технического регулирования предусмотрены обязательные требования к оказываемым услугам, Исполнитель оказывает услуги с соблюдением таких требований.

3.6. Оформление заказа и выполнение работ возможны при согласии Заказчика с условиями настоящего Договора, заказ-наряда, гарантийными условиями, порядком выполнения работ, порядком приёмки, условиями использования запасных частей и материалов Исполнителя, порядком фото-/видеофиксации и правилами нахождения на территории Исполнителя.

При несогласии Заказчика с указанными условиями Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа, приёмке ТС, выполнении работ и/или оказании услуг до начала их выполнения.

4. Передача транспортного средства и сведения о состоянии

- 4.1. Заказчик передает, а Исполнитель принимает ТС для выполнения работ и/или оказания услуг, указанных в заказ-наряде.
- 4.2. Сведения о внешнем виде, комплектности, видимых повреждениях, загрязнениях, состоянии кузова, лакокрасочного покрытия, стекол, фар, фонарей, дисков, шин, салона, защитных пленок, декоративных элементов и иных особенностях ТС могут фиксироваться Исполнителем посредством фото- и/или видеофиксации при приемке ТС.
- 4.3. Фото- и/или видеоматериалы, выполненные при приемке ТС, в процессе выполнения работ, после выполнения работ и/или при выдаче ТС, являются частью документов по заказу и могут использоваться сторонами в качестве доказательства состояния ТС, объема выполненных работ, результата услуг, наличия или отсутствия повреждений, загрязнений, дефектов и иных обстоятельств.
- 4.4. Исполнитель вправе до начала, в процессе и после выполнения работ осуществлять фото- и/или видеофиксацию состояния ТС, его внешнего вида, комплектности, повреждений, загрязнений, салона, ЛКП, защитных пленок, декоративных элементов, узлов, агрегатов, результата работ и иных обстоятельств, имеющих значение для исполнения договора и рассмотрения возможных претензий.
- 4.5. Фото- и/или видеоматериалы хранятся Исполнителем в течение срока, необходимого для исполнения договора и рассмотрения возможных претензий, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Заказчик подтверждает, что до передачи ТС Исполнителю забрал денежные средства, документы, ценные вещи, электронные устройства и иное имущество, не относящееся к ТС. Имущество, оставленное в ТС, не передается Исполнителю на ответственное хранение, если не оформлена отдельная письменная опись.
- 4.7. Запасные части, узлы, агрегаты, расходные материалы и технические жидкости Заказчика Исполнителем в работу не принимаются и не устанавливаются.

5. Запасные части, материалы и технические жидкости

- 5.1. Исполнитель выполняет работы с использованием запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов и технических жидкостей, предоставленных Исполнителем.
- 5.2. Запасные части, узлы, агрегаты, расходные материалы и технические жидкости Заказчика в работу не принимаются и Исполнителем не устанавливаются.
- 5.3. Данное условие связано с необходимостью соблюдения технологии ремонта, обеспечения совместимости запасных частей и материалов, контроля их качества, а также предоставления гарантии Исполнителем на выполненные работы и установленные запасные части.
- 5.4. Исполнитель самостоятельно определяет поставщика запасных частей и материалов, если иное прямо не согласовано сторонами в заказ-наряде.
- 5.5. Тип используемых запасных частей - оригинальные, неоригинальные, аналоги либо иные запасные части - указывается в заказ-наряде или согласовании сторон.
- 5.6. Исполнитель предоставляет собственную гарантию на выполненные работы и установленные Исполнителем запасные части в пределах гарантийных сроков, указанных в настоящем Договоре и/или заказ-наряде.
- 5.7. Гарантия Исполнителя не зависит от условий гарантии поставщика, если иное прямо не указано в заказ-наряде.

6. Согласование работ, стоимости и сроков

- 6.1. Перечень работ, услуг, запасных частей, материалов, стоимость и сроки выполнения указываются в заказ-наряде либо согласуются сторонами дополнительно.
- 6.2. Заказчик подтверждает, что с объемом работ и первоначальной стоимостью по заказ-наряду согласен.
- 6.3. Сопутствующие работы, стоимость которых не превышает 10% от первоначальной стоимости по заказ-наряду с учетом стоимости запасных частей и материалов, считаются заранее согласованными Заказчиком, если соответствующее условие указано в заказ-наряде.
- 6.4. Если первоначальная стоимость по заказ-наряду равна нулю, сопутствующие работы, запасные части и материалы выполняются только после дополнительного согласования с Заказчиком, за исключением минимально необходимых действий для предотвращения ущерба, обеспечения безопасности или сохранности ТС.
- 6.5. Дополнительные работы, услуги, запасные части и материалы, стоимость которых превышает указанный предел, подлежат дополнительному согласованию с Заказчиком до их выполнения/использования.
- 6.6. В случаях, когда действия необходимы для предотвращения ущерба, обеспечения безопасности или сохранности ТС, Исполнитель вправе выполнить только минимально необходимые действия с последующим уведомлением Заказчика.
- 6.7. При отказе Заказчика от рекомендованных работ, запасных частей, материалов, диагностики или иных мероприятий Исполнитель не несет ответственность за недостатки, неисправности, ущерб и последствия, возникшие вследствие такого отказа, при наличии причинно-следственной связи между отказом и выявленным недостатком или неисправностью.
- 6.8. Согласование работ, услуг, запасных частей, материалов, стоимости, сроков, рекомендаций и иных условий может осуществляться лично, по телефону, SMS, электронной почте, через мессенджеры или иные средства связи, указанные Заказчиком.
- 6.9. Сообщения, подтверждения, согласования и иная переписка, направленные с использованием указанных Заказчиком контактных данных, признаются надлежащим способом согласования, если иное прямо не указано в заказ-наряде или письменном соглашении сторон.

7. Техническая мойка

- 7.1. Заказчик согласен, что при необходимости Исполнитель вправе выполнить техническую мойку ТС или его отдельных частей, если это требуется для диагностики, осмотра, ремонта, обслуживания, контроля качества, фото-/видеофиксации, соблюдения технологического процесса или выдачи ТС.
- 7.2. Техническая мойка выполняется без дополнительной оплаты для Заказчика и не является самостоятельной услугой автомойки или детейлинга.

7.3. Техническая мойка направлена на обеспечение возможности выполнения работ/оказания услуг и не предполагает достижения результата, характерного для коммерческой услуги автомойки, химчистки или детейлинга, если такие услуги не указаны в заказ-наряде отдельно.

8. Порядок выполнения работ и нахождение в сервисной зоне

8.1. Исполнитель выполняет работы и оказывает услуги в соответствии с заданием Заказчика, заказ-нарядом, техническими требованиями, обычными требованиями к качеству соответствующих работ/услуг, а также с учетом фактического состояния ТС.

8.2. Исполнитель вправе отказать в выполнении работ или оказании услуг, если состояние ТС, его узлов, агрегатов, ЛКП, пленок, салона, электрооборудования или иных элементов создает риск повреждения, невозможности достижения результата, нарушения безопасности либо если Заказчик отказывается от необходимых подготовительных или сопутствующих работ.

8.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право перемещать ТС по территории Исполнителя, а также совершать короткую тестовую поездку для диагностики, проверки качества выполненных работ, выявления неисправностей или контроля результата ремонта, если это необходимо для оказания услуги или выполнения работ.

8.4. Тестовая поездка осуществляется в объеме, разумно необходимом для диагностики или проверки результата работ, сотрудником или представителем Исполнителя, имеющим право управления транспортным средством соответствующей категории.

8.5. В целях безопасности Заказчика, работников Исполнителя и третьих лиц нахождение Заказчика и сопровождающих его лиц в сервисной, ремонтной, производственной, моечной, детейлинг-зоне, на постах технического обслуживания, в зоне перемещения ТС, хранения запасных частей, инструмента и оборудования допускается только с разрешения Исполнителя и в сопровождении уполномоченного сотрудника Исполнителя.

8.6. Исполнитель вправе ограничить или запретить доступ в указанные зоны, если это необходимо для соблюдения требований охраны труда, пожарной безопасности, технологического процесса, сохранности ТС, имущества, оборудования либо если присутствие Заказчика препятствует выполнению работ или создает риск причинения вреда жизни, здоровью или имуществу.

8.7. Наблюдение за ходом выполнения работ, осмотр ТС, согласование дополнительных работ и выдача ТС осуществляются в клиентской зоне, зоне приемки, зоне выдачи либо ином месте, определенном Исполнителем.

8.8. Исполнитель не обязан выполнять работы, не указанные в заказ-наряде или не согласованные сторонами дополнительно.

8.9. Если в ходе выполнения работ выявлены скрытые неисправности, повреждения, следы неквалифицированного ремонта, износ, коррозия, нештатные изменения конструкции, программного обеспечения или иные обстоятельства, влияющие на результат, Исполнитель вправе приостановить работы до согласования дальнейших действий с Заказчиком.

9. Стоимость и порядок оплаты

9.1. Стоимость работ, услуг, запасных частей и материалов определяется заказ-нарядом, прейскурантом Исполнителя, сметой, калькуляцией или иным согласованным сторонами способом.

9.2. Заказчик обязан оплатить фактически выполненные работы, оказанные услуги, использованные запасные части и материалы.

9.3. Выдача ТС Заказчику производится после оплаты выполненных работ, оказанных услуг, использованных запасных частей и материалов, если иное не согласовано сторонами или не установлено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

9.4. Если Заказчик отказался от дальнейшего выполнения работ после начала исполнения заказа, он обязан оплатить фактически выполненные работы, оказанные услуги, проведенную диагностику, использованные материалы и заказанные/установленные запасные части, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

9.5. Диагностические работы, осмотры, проверки, разборка и сборка оплачиваются Заказчиком, если они были согласованы либо необходимы для выявления неисправности, определения объема работ или проверки результата.

10. Сроки выполнения работ и выдача автомобиля

10.1. Срок выполнения работ указывается в заказ-наряде либо согласуется сторонами дополнительно.

10.2. Срок выполнения работ может быть изменен при выявлении скрытых неисправностей, необходимости дополнительных работ, ожидании запасных частей, согласования с Заказчиком, технологических перерывов, форс-мажорных обстоятельств, отсутствия ответа Заказчика либо иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении срока при наличии такой возможности.

10.3. После уведомления о готовности ТС Заказчик обязан получить автомобиль в согласованный срок. Место фактической передачи ТС определяется Исполнителем с учетом организации работы сервиса, если иное не согласовано сторонами.

10.4. После завершения работ ТС может быть размещено в зоне выдачи, на прилегающей территории, парковке или ином месте, определенном Исполнителем для последующей передачи ТС Заказчику. Такое размещение само по себе не является нарушением условий передачи ТС и не является самостоятельной услугой хранения, если иное прямо не согласовано сторонами письменно.

10.5. После уведомления Заказчика о готовности ТС дальнейшее нахождение автомобиля у Исполнителя не является самостоятельной услугой хранения, если иное прямо не согласовано сторонами письменно.

10.6. Исполнитель несет ответственность за повреждение, утрату или ухудшение состояния ТС после завершения работ только при наличии вины Исполнителя и причинно-следственной связи между действиями/бездействием Исполнителя и возникшим повреждением, утратой или ухудшением состояния ТС.

10.7. Исполнитель не несет ответственность за повреждения, утрату или ухудшение состояния ТС, возникшие после уведомления Заказчика о готовности ТС вследствие несвоевременного получения автомобиля Заказчиком, действий третьих лиц, ДТП, противоправных действий, падения предметов, воздействия погодных условий, осадков, града,

ветра, наледи, снега, реагентов, пыли, грязи, птиц, животных, естественных процессов, разряда аккумулятора, скрытых неисправностей, а также иных обстоятельств, не связанных с виновными действиями Исполнителя.

10.8. В случае обнаружения повреждений при получении ТС Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю до начала дальнейшей эксплуатации ТС. Обстоятельства возникновения повреждений устанавливаются с учетом фото-/видеоматериалов, состояния ТС при приемке и выдаче, данных осмотра, объяснений сторон, записей камер видеонаблюдения при их наличии и иных доказательств.

10.9. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение состояния ТС, вызванное несвоевременным получением автомобиля Заказчиком, длительным нахождением ТС после уведомления о готовности, естественными процессами, разрядом аккумулятора, изменением погодных условий или иными обстоятельствами, не связанными с действиями Исполнителя.

11. Приемка результата работ и услуг

11.1. При получении ТС Заказчик обязан осмотреть автомобиль и результат выполненных работ/оказанных услуг.

11.2. Видимые недостатки результата работ/услуг, которые могли быть обнаружены при обычной приемке, должны быть заявлены Заказчиком при получении ТС либо при подписании документа о приемке результата работ/услуг.

11.3. После получения ТС Заказчиком либо подписания документа о приемке результата работ/услуг претензии по видимым недостаткам могут быть отклонены, если такие недостатки могли быть обнаружены Заказчиком при обычной приемке.

11.4. Претензии по скрытым недостаткам рассматриваются при наличии доказательств их связи с качеством выполненных Исполнителем работ или оказанных услуг.

11.5. Подписание акта выполненных работ, заказ-наряда, документа о выдаче ТС либо фактическое получение ТС Заказчиком без замечаний подтверждает приемку результата работ/услуг, за исключением скрытых недостатков.

12. Гарантийные обязательства

12.1. Гарантийный срок на выполненные ремонтные работы и установленные Исполнителем запасные части составляет:

- при использовании оригинальных запасных частей - 24 месяца либо 50 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее;
- при использовании неоригинальных запасных частей / запасных частей-аналогов - 12 месяцев либо 30 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

12.2. На отдельные виды работ, услуг, материалов и запасных частей может устанавливаться специальный гарантийный срок, указанный в заказ-наряде. Если специальный гарантийный срок указан в заказ-наряде, применяется такой срок.

12.3. Гарантийный срок исчисляется с даты передачи ТС Заказчику после выполнения работ, если иная дата прямо не указана в заказ-наряде.

12.4. Гарантия распространяется только на работы, фактически выполненные Исполнителем, а также на запасные части, узлы, агрегаты и материалы, предоставленные и/или установленные Исполнителем.

12.5. Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации ТС, требований завода-изготовителя, рекомендаций Исполнителя и отсутствия обстоятельств, исключающих гарантийную ответственность.

12.6. Гарантия не распространяется на недостатки, дефекты и неисправности, возникшие вследствие обстоятельств, не связанных с качеством выполненных Исполнителем работ.

13. Случаи, не подпадающие под гарантию

13.1. Гарантия не распространяется на:

- естественный износ деталей, узлов, агрегатов и материалов;
- диагностические работы, осмотры и проверки, поскольку они направлены на выявление неисправностей и сами по себе не являются ремонтом. При этом Исполнитель отвечает за качество фактически выполненных диагностических работ в пределах требований законодательства Российской Федерации;
- регулировочные работы, если необходимость повторной регулировки возникла вследствие эксплуатации, естественного износа, внешнего воздействия или иных обстоятельств, не связанных с качеством выполненных работ;
- запасные части, узлы и агрегаты, не предусмотренные к использованию заводом-изготовителем ТС;
- неисправности, возникшие вследствие установки, ремонта, разборки, настройки или иного вмешательства, выполненного не Исполнителем, если такое вмешательство стало причиной неисправности либо способствовало ее возникновению;
- естественный износ расходных материалов, включая технические жидкости, свечи, фильтры и иные аналогичные материалы;
- естественный износ изнашиваемых деталей, включая тормозные диски, колодки, диски сцепления, ремни и иные аналогичные детали;
- механические повреждения, возникшие не по вине Исполнителя;
- выход из строя электрических и электронных компонентов, если он не связан с качеством выполненных Исполнителем работ;
- неисправности, возникшие вследствие использования неподходящих, некачественных либо не предусмотренных заводом-изготовителем технических жидкостей, если они были использованы не Исполнителем после передачи ТС Заказчику;
- неисправности, вызванные несвоевременным устранением других неисправностей ТС;
- неисправности, вызванные агрессивной, экстремальной или ненадлежащей эксплуатацией ТС, включая эксплуатацию с перегрузками, участие в спортивных мероприятиях, буксировку с превышением допустимых нагрузок, эксплуатацию при наличии аварийных индикаций или признаков неисправности;

- неисправности, возникшие вследствие чип-тюнинга, использования нештатного или модифицированного программного обеспечения двигателя, коробки передач, электронных блоков управления и иных систем ТС, отключения экологических систем или изменения заводских калибровок, если такие изменения стали причиной неисправности либо способствовали ее возникновению;
- неисправности, вызванные вмешательством третьих лиц в работу механизмов, узлов, агрегатов, электронных блоков или систем ТС, если такое вмешательство стало причиной неисправности либо способствовало ее возникновению;
- неисправности, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, либо несоблюдения рекомендаций Исполнителя;
- дефекты и неисправности, возникшие в результате ДТП, воздействия третьих лиц, агрессивной среды, повышенной нагрузки, пожара, затопления, стихийных бедствий и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- неисправности запасных частей, узлов и агрегатов, в отношении которых Исполнителем не выполнялись работы, если они не находятся в прямой причинно-следственной связи с выполненными Исполнителем работами.

14. Порядок обращения по гарантии

- 14.1. При обнаружении признаков неисправности Заказчик обязан прекратить эксплуатацию ТС, если дальнейшая эксплуатация может привести к увеличению ущерба, и незамедлительно обратиться к Исполнителю.
- 14.2. До осмотра Исполнителем Заказчик не должен самостоятельно либо с привлечением третьих лиц выполнять разборку, ремонт, замену деталей или иное вмешательство в узел, агрегат или систему, по которым заявлена гарантийная претензия, за исключением случаев, когда такое вмешательство необходимо для предотвращения большего ущерба или обеспечения безопасности.
- 14.3. Наличие обстоятельств, исключающих гарантийную ответственность, устанавливается по результатам осмотра, диагностики, фотофиксации, видеозаписи, экспертизы и/или иных доказательств.
- 14.4. Отказ в гарантийном обслуживании допускается при наличии причинно-следственной связи между выявленной неисправностью и обстоятельствами, исключающими гарантийную ответственность Исполнителя.
- 14.5. Гарантия сама по себе не включает возмещение расходов на эвакуацию, хранение, простой ТС, упущенную выгоду и иные косвенные расходы, если обязанность их возмещения не установлена законодательством Российской Федерации, решением суда или письменным соглашением сторон.

15. Автомойка и детейлинг

- 15.1. Услуги автомойки и детейлинга включают мойку, очистку, уборку, химическую обработку, химчистку салона, очистку кожи, ткани, пластика, стекол, дисков, декоративных элементов, полировку, восстановительную и/или защитную обработку ЛКП, нанесение защитных, гидрофобных, керамических, кварцевых, восковых и иных составов, а также иные работы, указанные в заказ-наряде.
- 15.2. Гарантия на услуги автомойки и детейлинга распространяется только на качество фактически оказанных услуг и результат, прямо указанный в заказ-наряде.
- 15.3. Гарантийный срок на защитные, гидрофобные, керамические, кварцевые, восковые и иные составы, если он предоставляется, указывается в заказ-наряде.
- 15.4. Результат услуг автомойки и детейлинга оценивается с учетом исходного состояния ТС, степени загрязнения, износа, возраста материалов, ранее выполненных ремонтов, окрасов, полировок, химчисток, оклеек, восстановительных работ или иных обработок.
- 15.5. Видимые недостатки результата услуги, включая остаточные загрязнения, разводы, пятна, потеки, следы воды, пены, чистящих, полировальных, защитных или химических составов, должны быть заявлены Заказчиком при получении ТС либо при подписании документа о приемке результата услуги.
- 15.6. После получения ТС Заказчиком либо подписания документа о приемке результата услуги претензии по видимым недостаткам могут быть отклонены, если такие недостатки могли быть обнаружены при обычной приемке.
- 15.7. Претензии по скрытым недостаткам рассматриваются при наличии доказательств их связи с качеством оказанных Исполнителем услуг.
- 15.8. Исполнитель не несет ответственность за повреждения, дефекты и недостатки ТС, существовавшие до оказания услуг либо возникшие по причинам, не связанным с качеством оказанных услуг, включая сколы, царапины, трещины, коррозию, отслоение или повреждение ЛКП, пленок, хромированных, пластиковых, резиновых, декоративных элементов, кожи, ткани, пластика и иных элементов, в том числе матовых, перекрашенных, ранее полированных, оклеенных, восстановленных или нестандартных покрытий.
- 15.9. Ответственность Исполнителя по автомойке и детейлингу не распространяется на проявление скрытых дефектов, последствия износа, старения, коррозии, прежнего ремонта, окраса, полировки, химчистки, оклейки, восстановления, повреждение или отслоение элементов с ненадежным креплением, а также на загрязнения, которые невозможно удалить согласованными способами без риска повреждения материала либо без дополнительных услуг.
- 15.10. Заказчик обязан до начала оказания услуг сообщить Исполнителю об известных повреждениях, дефектах, особенностях ЛКП, пленок, оклейки, декоративных элементов, ремонте, окрасе, полировке, химчистке, нарушениях герметичности, неисправностях замков, люков, стеклоподъемников, зеркал, камер, датчиков и электрооборудования.
- 15.11. При наличии риска повреждения ТС или его элементов Исполнитель вправе отказать в услуге либо предложить изменить перечень работ с учетом состояния автомобиля.
- 15.12. Заказчик обязан соблюдать рекомендации Исполнителя по уходу за ТС после автомойки и детейлинга. Несоблюдение рекомендаций может быть основанием для отказа в претензии, если нарушение стало причиной недостатка либо способствовало его возникновению.

16. Личные вещи и имущество

- 16.1. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи, документы, денежные средства, электронные устройства, аксессуары, съемные элементы и иное имущество, оставленное в ТС, если такие предметы не были переданы Исполнителю на ответственное хранение по отдельной письменной описи.

16.2. До передачи ТС Исполнителю Заказчик обязан забрать ценные вещи и имущество, не относящееся к автомобилю.

16.3. Если Заказчик оставляет имущество в ТС без передачи по отдельной письменной описи, риск утраты, повреждения или недостачи такого имущества несет Заказчик, за исключением случаев доказанной вины Исполнителя.

17. Рекомендации Исполнителя

17.1. Рекомендации Исполнителя по дальнейшему ремонту, обслуживанию, эксплуатации, уходу за ТС, устранению выявленных неисправностей, срокам повторного обращения, режиму эксплуатации, первой мойке после нанесения защитных составов и иным вопросам могут быть указаны в заказ-наряде, акте выполненных работ, диагностическом листе, отметке Исполнителя, переписке сторон либо направлены Заказчику иным согласованным способом.

17.2. Рекомендации Исполнителя могут включать ограничение или запрет эксплуатации ТС до устранения выявленных неисправностей.

17.3. Несоблюдение рекомендаций Исполнителя может являться основанием для отказа в удовлетворении претензии, если такое нарушение стало причиной недостатка либо способствовало его возникновению.

18. Ответственность сторон

18.1. Исполнитель несет ответственность за качество фактически выполненных работ и оказанных услуг в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и заказ-нарядом.

18.2. Исполнитель не несет ответственность за недостатки, неисправности, повреждения, убытки и последствия, возникшие вследствие действий или бездействия Заказчика, третьих лиц, нарушения правил эксплуатации, несоблюдения рекомендаций Исполнителя, скрытых дефектов, естественного износа, ДТП, внешнего воздействия, непреодолимой силы или иных обстоятельств, не связанных с качеством выполненных Исполнителем работ.

18.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность достижения ожидаемого Заказчиком результата, если такая невозможность обусловлена исходным состоянием ТС, его узлов, агрегатов, ЛКП, салона, материалов, ранее выполненным ремонтом, износом или скрытыми дефектами, при условии уведомления Заказчика о соответствующих рисках при наличии такой возможности.

18.4. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных сведений о ТС, его состоянии, истории ремонта, эксплуатации, наличии чип-тюнинга, нештатных изменений, повреждений и иных обстоятельств, имеющих значение для выполнения работ.

18.5. Если Заказчик предоставил неполные или недостоверные сведения, Исполнитель не несет ответственность за последствия, возникшие вследствие таких сведений, при наличии причинно-следственной связи.

19. Претензионный порядок

19.1. Претензия может быть подана в письменной форме, по электронной почте или иным согласованным способом связи.

19.2. Претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем при предоставлении заказ-наряда, акта выполненных работ, документа об оплате либо при наличии возможности идентифицировать заказ по данным Исполнителя, а также при предоставлении ТС для осмотра, если характер претензии требует осмотра.

19.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю возможность осмотреть ТС, провести диагностику, фото- и/или видеофиксацию, а при необходимости - экспертизу.

19.4. Претензии рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, с учетом необходимости предоставления ТС для осмотра, диагностики или экспертизы, если характер претензии требует такого осмотра.

19.5. Срок рассмотрения претензии исчисляется с момента предоставления Заказчиком необходимых документов и ТС для осмотра, если характер претензии требует осмотра.

19.6. Если Заказчик не предоставляет ТС для осмотра или до осмотра выполняет ремонт у третьих лиц, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензии, если такие действия лишили Исполнителя возможности установить причину неисправности или проверить связь недостатка с выполненными работами.

19.7. При отсутствии гарантийного случая работы по диагностике, разборке, сборке и проверке оплачиваются Заказчиком, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

20. Заключительные положения

20.1. Настоящий Договор применяется ко всем заказ-нарядам, оформленным между Исполнителем и Заказчиком, если иное прямо не указано в конкретном заказ-наряде или отдельном письменном соглашении сторон.

20.2. Актуальная редакция настоящего Договора размещается на сайте Исполнителя vagline.ru и доступна для ознакомления в автотехцентре Исполнителя. По просьбе Заказчика Договор может быть предоставлен в печатном виде.

20.3. Исполнитель вправе изменять настоящие Общие условия. К конкретному заказу применяется редакция Договора, действовавшая на дату оформления соответствующего заказ-наряда, если иное не согласовано сторонами.

20.4. Если отдельное положение настоящего Договора будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений Договора.

20.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

20.6. Подписывая заказ-наряд и/или акт выполненных работ, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящими условиями до начала выполнения работ;
- получил возможность задать вопросы Исполнителю;
- согласен с порядком выполнения работ, гарантийными условиями, порядком приемки, фото-/видеофиксацией, условиями автомойки и детейлинга;

- уведомлен о том, что нахождение в сервисной, ремонтной, производственной, моечной и детейлинг-зоне допускается только с разрешения Исполнителя и в сопровождении сотрудника Исполнителя;
- понимает, что Исполнитель отвечает за качество своих работ, но не отвечает за недостатки и последствия, не связанные с качеством выполненных Исполнителем работ или оказанных услуг.

21. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ИП Куренкова Екатерина Сергеевна

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Куренкова Екатерина Сергеевна

Юридический адрес: 653039, Кемеровская область, город Прокопьевск, улица Шишкина, 19, кв. 6

Фактический адрес / адрес оказания услуг: г. Кемерово, ул. Терешковой, 41/3

ИНН: 422313559309

ОГРНИП: 325420500066579

ОКВЭД: 45.32 — Торговля розничная автомобильными деталями, узлами и принадлежностями

E-mail: vag.line@bk.ru

Телефон: +7 (3842) 67-03-66

Мобильный телефон: +7 (923) 476-26-66

Банковские реквизиты:

Банк: ООО «Банк Точка»

Расчётный счёт: 40802810420000842802

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

ИНН банка: 9721194461

БИК: 044525104